

Política de protección de datos personales

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PLINTRON CHILE Spa.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 19628 de protección de la Vida Privada, la Empresa establece la Política General y Especiales aplicables para el Tratamiento y Protección de Datos Personales en la organización.

1. POLITICA DE PRIVACIDAD

Nombre o Razón Social: PLINTRON CHILE Spa. (en adelante “PLINTRON”)

RUT: 77410112-8

Dirección:

Ciudad: Santiago de Chile

Correo Electrónico: legal@plintron.com

2. OBJETIVO

En Plintron Chile respetamos los derechos y las libertades de las personas, entre los que se encuentra el derecho fundamental a la protección de los datos de carácter personal. Nuestros Principios de Actuación contemplan este derecho fundamental y asumimos el compromiso de:

Proteger de la confidencialidad de la información de carácter personal que nos han confiado nuestros clientes, accionistas, empleados o proveedores.

Facilitar a los interesados información relevante sobre cómo usamos y almacenamos sus datos personales.

Informar sobre el modo de acceder y corregir los datos que hemos registrado.

Mantener todos los datos personales con las medidas de protección adecuadas, adoptando medidas organizativas, técnicas y de seguridad razonables, a fin de cautelar y proteger los datos personales de los clientes o usuarios, procurando evitar la fuga de información o acceso no autorizado sobre los mismos.

Si en algún momento esta seguridad se ve comprometida, actuaremos de forma rápida y responsable.

3. TRATAMIENTO DE LA INFORMACION PERSONAL

Habeas Data: Derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular con el fin de informar sobre el tratamiento de sus datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Causahabiente: Persona que por sucesión o transmisión adquiere los derechos de otra persona.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

4. SEGURIDAD

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales será aplicada a todas las bases de datos y/o archivos que incluyan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de PLINTRON. como responsable del tratamiento de datos personales.

Como parte de nuestras operaciones de telecomunicaciones, necesitamos obtener y procesar información. La información incluye cualquier dato personal en línea o fuera de línea de todos los suscriptores, como nombres, direcciones, nombres de usuario y contraseñas, números de contacto y otras pruebas de documentos. PLINTRON recopila esta información con el conocimiento de las partes interesadas. Una vez que se recopile esta información de los suscriptores, Operadores Móviles Virtuales y otras partes interesadas, se aplicarán las siguientes reglas:

- Los Datos Personales son correctos y al día.
- Los Datos Personales son recolectados para propósitos legales.

- PLINTRON realiza un Tratamiento de los Datos Personales dentro de sus deberes legales.
- Protección de datos contra cualquier acceso no autorizado o ilegal por parte interna o externa
- Los datos recolectados no serán comunicados de manera informal, almacenados por más de un período de tiempo especificado o transferidos a organizaciones, estados o países que no cuentan con políticas de protección de datos adecuadas.
- PLINTRON no distribuirá la información recopilada a ninguna otra parte que no sea el cliente acordado por el propietario de los datos (eximiendo solicitudes legítimas de las autoridades policiales).
- PLINTRON informa a los suscriptores qué datos se recopilan e informa a los suscriptores y clientes sobre cómo procesaremos sus datos. Además, PLINTRON permite a los suscriptores y clientes solicitar la modificación de datos en la base de datos de PLINTRON.

Para ejercer la protección de datos, PLINTRON se compromete a:

- Restringir y supervisar el acceso a datos confidenciales
- Brindar capacitación a los empleados sobre medidas de seguridad y privacidad en línea.
- Construya y mantenga redes seguras para proteger los datos en línea de los ciberataques.
- Establecer procedimientos claros para informar sobre violaciones de la privacidad o uso indebido de datos.
- Establecer prácticas de protección de datos (destrucción de documentos, candados seguros, cifrado de datos, copias de seguridad frecuentes, autorización de acceso, etc.)

5. PRINCIPIOS RECTORES APLICABLES EN MATERIA DE DATOS PERSONALES

En materia de protección de datos personales se aplicarán los siguientes principios rectores:

- a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento a que se refiere la Ley de Habeas Data es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- b) Principio de finalidad: El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al Titular.
- c) Principio de libertad: El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

- e) Principio de transparencia: En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del tratamiento o del Encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- f) Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.
- g) Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por el Responsable del tratamiento o Encargado del tratamiento a que se refiere la Ley de Habeas Data, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

5. MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS

PLINTRON., se reserva el derecho de modificar la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales en cualquier momento. Sin embargo, toda modificación será comunicada de forma oportuna a los titulares mediante un email, un SMS y/u otro medio que asegure su distribución oportuna. Asimismo, en esta misma web se podrán revisar las versiones anteriores de la presente política.

06. VIGENCIA

La presente Política rige a partir de Mayo de 2022.